



PingPongbaas

Informatie voor tafeltennisverenigingen over het
PingPongbaas reserveringssysteem



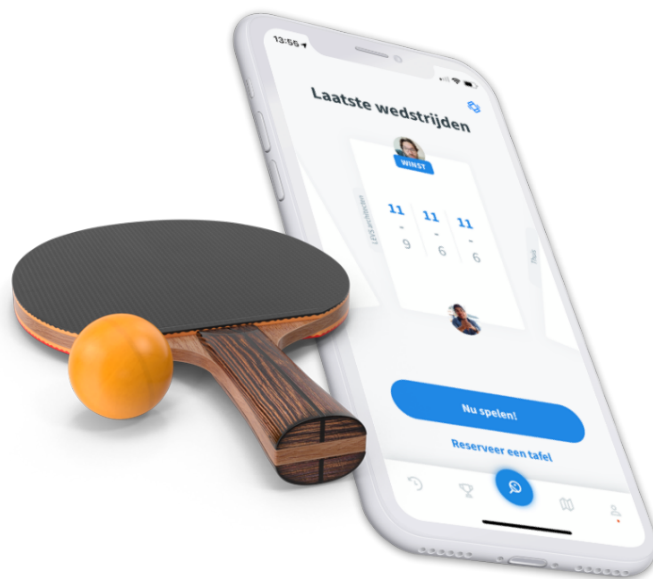
Inleiding

Het PingPongbaas platform is in februari 2019 gelanceerd door de NTTB in samenwerking met digitaal sportmarketingbureau Sportunity. Met de PingPongbaas app kunnen gebruikers onder andere hun pingpongcores bijhouden, andere spelers uitdagen, speellocaties registreren en deelnemen aan ranglijsten. In de zomer van 2020 is het reserveringssysteem aan het platform toegevoegd om verenigingen te ondersteunen bij het weer verantwoord beschikbaar stellen van hun tafels voor leden (en niet-leden) in de coronaperiode. In het najaar van 2020 zijn de extra Instelmogelijkheden per tafel, de filterfunctie in de ranglijst en gerealiseerd. In dit document is alle benodigde informatie voor tafeltennisverenigingen te lezen over het reserveringssysteem en over de toegevoegde waarde ervan voor verenigingen.

De PingPongbaas app is voor iedereen gratis te downloaden in de [App Store](#) en [Play Store](#). Voor meer informatie over het platform kun je terecht op www.pingpongbaas.club of contact met ons opnemen via bazen@pingpongbaas.club.

Om verenigingen zo goed mogelijk te Informeren worden er webinars georganiseerd. Als er een webinar op de planning staat wordt dit gedeeld via de kanalen van zowel de NTTB als Sportunity. De webinars zijn via onderstaande links terug te kijken.

- [1^e webinar op 17 juni](#)
- [2^e webinar op 19 augustus.](#)
- [3^e webinar op 4 november](#)



PingPongbaas reserveringsdashboard

Sinds de livegang van het PingPongbaas reserveringssysteem maken al veel verenigingen intensief gebruik van hun eigen reserveringsdashboard en er zijn inmiddels al meer dan 3.000 tafels gereserveerd met gebruik van de app. Wij willen graag blijvend al onze verenigingen goed informeren over het reserveringssysteem en de extra mogelijkheden die het hen biedt. Onderstaand vind je meer informatie over de functionaliteiten binnen het reserveringssysteem.

Een tafel reserveren met de PingPongbaas app

Leden en niet-leden kunnen via de PingPongbaas app of de speciale reserveringspagina's van verenigingen in enkele stappen een tafel reserveren. We hebben een animatievideo gemaakt waarin uitgelegd is hoe het reserveren van een tafel met gebruik van het PingPongbaas-platform in zijn werk gaat.

De video is te bekijken via [deze link](#).

Algemene instellingen

Elke tafeltennisvereniging kan toegang krijgen tot hun eigen reserveringsdashboard. In dit dashboard zijn verschillende instellingen voor jullie eigen locatie mogelijk. In de afgelopen maanden hebben we naar aanleiding van ervaringen en tips van verenigingen verschillende nieuwe instelmogelijkheden toegevoegd. Op dit moment kun je onder andere:

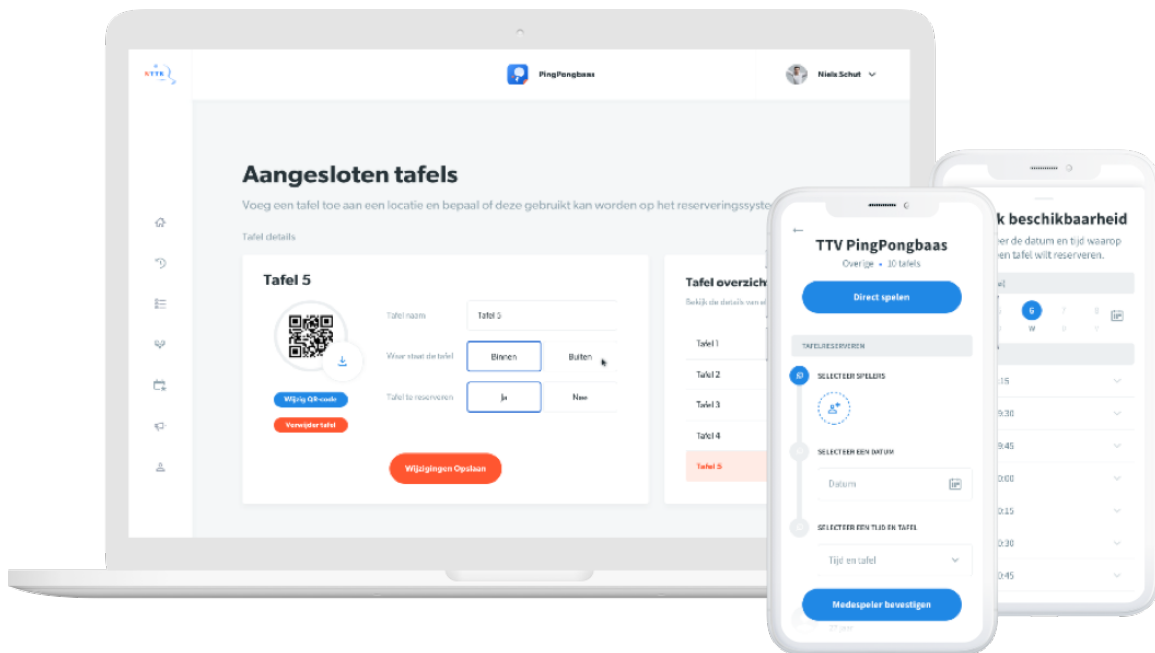
- **Beheerders instellen**
Je kunt zelf instellen welke en hoeveel personen er ingesteld kunnen worden als beheerder en dus in kunnen loggen bij jullie verenigingsdashboard.
- **Vooruit reserveren**
Je kunt in het dashboard instellen hoeveel dagen van tevoren een speler een tafel mag reserveren. Zo kun je voorkomen dat spelers langere tijd vooruit al tafels bezet houden, bijvoorbeeld op gewilde tijdstippen.
- **Aantal reserveringen**
Ook kan je instellen hoeveel reserveringen een speler achter elkaar mag inplannen, hoeveel reserveringen iemand tegelijkertijd ingepland mag hebben staan en hoeveel reserveringen iemand maximaal per dag mag maken.
- **Aantal spelers**
Je kunt in je dashboard instellen hoeveel spelers er minimaal nodig zijn om een tafel te kunnen reserveren. Je kunt er ook voor kiezen om een maximaal aantal spelers in te stellen, waardoor het bijvoorbeeld niet mogelijk is om met meer dan twee personen één tafel te reserveren.
- **Bijzondere openingstijden**
Het is mogelijk om 'bijzondere openingstijden' in te stellen. Denk aan vakanties of ingeplande trainingsgroepen waardoor er tijdelijk geen mogelijkheid is om tafels te reserveren. We hebben daarom de mogelijkheid toegevoegd om periodes in te stellen waarop er niet gereserveerd of juist flexibeler gereserveerd kan worden.
- **Reserveringsbevestiging en inzicht in reserveringen**
In het dashboard kun je instellen wie de aanwezigheid moet bevestigen op jullie vereniging: de beheerder van het dashboard of de spelers zelf. Ook kun je in het dashboard kun je inzien welke spelers er wanneer aanwezig geweest zijn.



Koppeling met het NTTB leden-administratiesysteem

Als vereniging kun je zelf instellen wie er een baan mag reserveren en wie juist niet: iedereen, alleen leden of alleen niet-leden. Om dit mogelijk te maken is er in PingPongbaas een koppeling met het ledenbestand van de NTTB gemaakt. Dit betekent dat zodra een PingPongbaas gebruiker in zijn/haar persoonlijke account een bondsnummer heeft ingevoerd, wij kunnen checken of iemand daadwerkelijk lid is van jullie vereniging of niet. In het dashboard kun je door op het kalender(ster)-icoon te klikken verschillende instellingen wijzigen. Als je in deze pagina helemaal naar onder scrolt, zie je de vraag: 'Wie kan er bij jullie reserveren?' staan. Hier kun je aangeven welke gebruikers bij jullie een tafel kunnen reserveren.

Het is dus belangrijk dat jullie leden hun bondsnummer invoeren in hun SportID (PingPongbaas account), zodat wij een check kunnen doen of zij daadwerkelijk lid zijn van jullie vereniging of niet.



Een nieuw verdienmodel voor de club

Als bestuurder of betrokkene van een tafeltennisvereniging weet je vast dat het niet altijd even makkelijk is om leden te werven of de clubkas voldoende te vullen. Er zijn steeds meer 'ongebonden' sporters in Nederland die niet (direct) lid willen worden van een club, maar bijvoorbeeld wel graag af en toe een potje willen tafeltennissen. Om hier als vereniging op in te spelen kun je middels het PingPongbaas reserveringssysteem jullie tafels straks beschikbaar stellen voor de verhuur. Een gave en innovatieve manier om nieuwe sporters te verwelkomen en nieuwe inkomsten te genereren. Bijvoorbeeld aan niet-leden die het leuk vinden om eens van de tafeltennissport 'te proeven' of die het gezellig vinden om een uurtje met elkaar te spelen en daarna een drankje aan de bar te doen. Een andere mogelijkheid is het bieden van extra speelmogelijkheden aan je eigen leden wanneer je dit buiten de reguliere contributies om wilt financieren (bijvoorbeeld i.v.m. extra zaalhuur of extra trainer). Zo is PingPongbaas naast een nieuw verdienmodel, ook een middel om een nieuwe doelgroep te bereiken en zo nieuwe leden aan de vereniging te binden.

De prijs voor het verhuren van een tafel kunnen jullie straks zelf naar eigen wens invoeren. Als jullie tafels willen verhuren, denk dan met je medebestuurders vast na over deze kosten, en stem ook af welke extra's jullie bij de tafelverhuur willen aanbieden. Denk hierbij o.a. aan een korte instructie vooraf, het beschikbaar stellen van batjes en balletjes en een drankje achteraf.

Op het moment zijn we hard aan het werk om het verhuren van tafels mogelijk te maken. Als deze functionaliteit gereed is dan zullen we verenigingen daar uiteraard over informeren via onze reguliere communicatiekanalen. Wil je alvast meer weten over het verhuren van tafels? Bekijk dan de webinar van 19 augustus terug (zie inleiding voor de link) daarin wordt deze functionaliteit uitgebreid behandeld.

Kosten voor het verhuren van tafels

Om als vereniging je tafels straks te kunnen verhuren heb je vanaf 1 april 2021 de PingPongbaas reserveringsmodule nodig. Meer hierover lees je op de volgende pagina.



Maandelijkse kosten voor de reserveringsmodule vanaf 1 april 2021

Tot en met 31 maart 2021 wordt het PingPongbaas reserveringssysteem gratis beschikbaar gesteld voor verenigingen zodat verenigingen hun leden (en niet-leden) verantwoord te kunnen ontvangen tijdens de corona uitbraak. Vanaf 1 april 2021 blijven de basisinstellingen in het dashboard wel beschikbaar voor alle verenigingen. Denk hierbij aan openingstijden, foto van de locatie en overige informatie over jullie speellocatie.

Om vanaf 1 april 2021 naast de basisinstellingen nog gebruik te kunnen blijven maken van het reserveringssysteem is de reserveringsmodule benodigd. **De kosten voor de reserveringsmodule zullen vanaf april 2021 €12,50 per maand zijn.** Als jouw vereniging ervoor kiest om de reserveringsmodule af te nemen dan kun je na 3 maanden de reserveringsmodule maandelijks opzeggen. De kosten voor de reserveringsmodule hebben we zo laag mogelijk gehouden om het platform ook zo laagdrempelig mogelijk te maken voor verenigingen.

Zie hier wat er precies onder de reserveringsmodule valt:



	Zonder module	Met module
Inzicht in gespeelde potjes op de vereniging	✓	✓
Inzicht in eigen clubranglijst in dashboard	✓	✓
Betaald verhuren van tafels* (aan leden/niet-leden)	X	✓
Toegang tot reserveringssysteem	X	✓

*De functie van het betaald verhuren van tafels is op dit moment in ontwikkeling en naar verwachting medio januari 2021 af.

NTTB
Tafeltennisbond

Formeel contract voor reserveringsmodule

Aangezien er voor het betaalsysteem (betaald verhuren van tafels) betaalverkeer plaats zal vinden in de app, zal er een formeel contract ondertekend moeten worden voordat je als vereniging toegang krijgt tot de reserveringsmodule. Voor meer informatie hierover en het aanmelden voor deze reserveringsmodule kun je contact met ons opnemen via bazen@boulesbaas.club.



Kosten reserveringsmodule terugverdienen?

Met de reserveringsmodule heb je ook de mogelijkheid om tafels (betaald) te verhuren aan bijvoorbeeld niet-leden. Van iedere betaalde reservering gaat 15% naar PingPongbaas, zodat wij het platform in de lucht kunnen houden en een deel van dit percentage zal ingezet worden voor de promotie van het platform. Om aan te tonen dat de kosten voor de reserveringsmodule vrij eenvoudig terug te verdienen zijn, nemen we je graag mee in een korte rekensom: Stel je verhuurt als vereniging straks in één maand 2x een tafel van bijvoorbeeld € 7,50. In dat geval komen de totale inkomsten van die maand uit op € 15, - minus de 15% afdracht = € 12,75. Dit betekent dat je na 2x taferverhuur de maandelijkse kosten voor de reserveringsmodule alweer terugverdiend hebt



Roadmap met toekomstige ontwikkelingen

We blijven de PingPongbaas app continue door ontwikkelen voor een betere gebruikerservaring en om meer mogelijkheden voor onder andere verenigingen en scholen te creëren. In onderstaande roadmap vind je de geplande ontwikkelingen voor de komende tijd: door ontwikkeling in het reserveringssysteem, maandranglijsten, vriendenranglijsten en het toernooisysteem.

- **Fase 2 reserveringssysteem (oktober 2020) *Inmiddels gerealiseerd!***
In deze fase wordt het mogelijk om een baan via een webpagina te reserveren en om als vereniging extra instellingen per tafel in te stellen.
- **Maandranglijsten (oktober 2020) *Inmiddels gerealiseerd!***
Nieuwe filterfunctie in de ranglijsten waarmee het mogelijk wordt om een week-, maand-, jaar- of totaalranglijst in te zien.
- **Fase 3 reserveringssysteem (midden januari 2020)**
In deze fase wordt het mogelijk om tafels ook betaald te verhuren aan niet-leden of om extra trainingsmogelijkheden voor leden aan te bieden.
- **Vriendenranglijsten (februari 2020)**
Hiermee kunnen gebruikers straks een eigen ranglijst aanmaken, bijvoorbeeld met je vrienden of trainingsgroep.
- **Toernooisysteem (maart 2021)**
Gebruikers kunnen hiermee eenvoudig een toernooitje organiseren via de app. Verenigingen kunnen een uitgebreider toernooi organiseren in het dashboard.



Overige in-app functies

Naast de in de voorgaande pagina benoemde functies (die nog ontwikkeld worden), zijn er al verschillende interessante functies in de PingPongbaas app. De belangrijkste zijn onderstaand kort toegelicht.

- **Pingpongcores bijhouden en delen**
De belangrijkste functie van de PingPongbaas app is het bijhouden van je scores. Dit kan in een potje 1 tegen 1 of 2 tegen 2. Doordat je medespeler(s) ook 'in moeten checken' voor de wedstrijd en de uitslag moeten bevestigen kan er niet vals gespeeld worden. Na afloop van het potje kunnen spelers hun uitslag delen via WhatsApp of andere social media kanalen.
- **Speelstatistieken inzien**
Vanaf het moment dat een gebruiker zijn of haar eerste potje heeft vastgelegd, worden er persoonlijke speelstatistieken getoond in de app. Zo kun je inzien tegen wie je vaak speelt, van wie je vaak wint of verliest, hoeveel potjes je de afgelopen maanden gespeeld hebt, maar ook je statistieken per potje zelf kun je bekijken.
- **(Club)ranglijsten bekijken**
Een echte PingPongbaas wil natuurlijk zo hoog mogelijk eindigen in de PingPongbaas ranglijst of die van zijn of haar vereniging. Voor elk gespeeld potje verdien je 2 punten die meetellen voor de ranglijst. Win je de pot, dan krijg je daar nog eens 3 punten bij, en bij gelijkspel 1 punt. Als vereniging biedt jullie eigen clubranglijst in de PingPongbaas app super gave mogelijkheden voor events en uitdagingen voor jullie leden.
- **Tegenstanders uitdagen**
Is het tijd voor een potje pingpong? Dan kun je een notificatie sturen met gebruik van de app. Je medespeler krijgt hiervan direct een melding op zijn of haar telefoon. Het is ook mogelijk om snel een potje te starten door de wedstrijdlink te delen met al je medespelers, bijvoorbeeld via WhatsApp.
- **Speellocaties registreren**
Iedereen kan in enkele stappen een speellocatie registreren en dat geldt ook voor verenigingen die hun locatie willen registreren in PingPongbaas. Zodra dit gedaan is, is de speellocatie direct zichtbaar in de PingPongbaas kaart. Een mooie manier om meer zichtbaarheid te creëren!
- **QR-code stickers aanvragen**
Om op jullie vereniging eenvoudig een potje te kunnen starten, kun je gratis een QR-code pakket aanvragen met daarin het gewenste aantal QR-code stickers (één per tafel), flyers en een poster. Door middel van de QR-code sticker, die je op of bij de tafel kunt plakken, maak je zichtbaar dat je daar kunt inchecken en scores bij kunt houden. Ook is het op die manier nog eenvoudiger om een potje te starten en je scores bij te houden via de app.

QR-code aanvragen? Open je profielinstellingen via de app, scroll naar beneden en klik op 'QR-code aanvragen'. Vul de gevraagde gegevens in en je ontvangt het pakket binnen 5 werkdagen naar het opgegeven adres!



Toegang tot het dashboard

Tot en met 31 maart 2021 kan elke tafeltennisvereniging gratis toegang krijgen tot hun eigen reserveringsdashboard. Een mooie kans om gratis kennis te maken met het platform, voordat er vanaf 1 april 2021 een maandelijks bedrag betaald moet worden voor de reserveringsmodule. Is jouw vereniging geïnteresseerd in de reserveringsmodule?

Neem dan contact met ons op via bazen@pingpongbaas.club en geef daarbij aan van welke vereniging jij vrijwilliger of bestuurslid bent. Wij zullen je dan zo snel mogelijk toegang geven tot het dashboard en van start helpen.

Helpdesk en ondersteuning

Het PingPongbaas-team staat voor je klaar om jouw ervaring met het platform zo goed mogelijk te laten verlopen. Wij kunnen ondersteuning bieden bij vraagstukken die je als vereniging kunt hebben, bijvoorbeeld:

- Hoe bereiken wij als vereniging niet-leden?
- Hoe maken wij optimaal gebruik van de toekomstige betaalfunctie?
- Hoe brengen wij PingPongbaas onder de aandacht bij de leden?

Ook kan er PingPongbaas promotiemateriaal beschikbaar worden gesteld als je daar als vereniging behoefte aan hebt.

Wil je liever eerst toch nog iets meer weten over het reserveringssysteem? Dan kun je ons ook altijd even mailen. We helpen graag!

